



## Italie

### Venise et la région des lacs

*Nous avons le plaisir de vous accueillir sur l'un de nos circuits avec guide.*

*Vous trouverez dans votre programme des renseignements complémentaires vous permettant d'organiser au mieux votre voyage.*

**Valable pour les départs du 01/04/2025 au 31/10/2025 inclus**



#### Les **INCONTOURNABLES** Nouvelles Frontières

- Les splendeurs des grands lacs italiens : les îles Borromées sur le lac Majeur, la végétation luxuriante du lac de Côme, la lumière du soleil couchant sur le lac de Garde.
- La vue depuis les arènes de Vérone, la terrasse du toit du Duomo à Milan ou le Monte Baldo.
- Vérone, la ville des amoureux.
- Le charme des villas Carlotta, Balbianello et du Palazzo Borromeo.
- Les "cicheti" à Venise, la polenta de Bergame, l'huile d'olive du lac de Garde ou les vignobles de Valpolicella.
- Le "Christ Mort" de Mantegna à Milan, les fresques de Giotto à Padoue ou la collection Peggy Guggenheim à Venise.
- Les balades dans les rues de Bergame, sur l'île de Burano ou dans la réserve naturelle de Rocca di Manerba.



## Jour 1 : France – Venise (15 km / environ 30 min)

Envol pour Venise. Transfert (inclus) de l'aéroport à votre hôtel.  
Installation pour 2 nuits à Venise.



## Jour 2 : Venise et ses alentours

Découvrez à pied, en vaporetto ou en gondole la Sérénissime\*\* : la basilique Saint-Marc, le palais des Doges, le pont du Rialto ou les îles de Burano, Murano ou Torcello.



## Jour 3 : Venise – Padoue – Vicence (80 km / environ 1h)

Transfert à l'aéroport pour la prise en charge de votre véhicule de location (pas d'agence de location Avis en ville). Direction la plaine de la Vénétie, avec arrêt conseillé à Padoue pour ses places médiévales, ses trottoirs sous arcades, les fresques de Giotto dans la chapelle des Scrovegni ou le tombeau de Saint-Antoine de Padoue, objet d'un pèlerinage populaire. Savourez un café au caffè Pedrocchi, fréquenté par Stendhal.  
Nuit à Vicence.



## Jour 4 : Vicence – Vérone – Lac de Garde (100 km / environ 1h30)

Journée consacrée à la découverte de Vérone\*\*, célèbre pour être le lieu de la tragique histoire d'amour entre Roméo et Juliette écrite par Shakespeare. Rendez-vous devant la maison de Juliette avec son balcon, et sa tombe située dans l'église San Francesco al Corso. Admirez les mausolées gothiques de la famille des Scaligeri, qui régna sur la ville au Moyen Âge, le pont crénelé en brique rouge Scaligero qui enjambe le fleuve Adige, ainsi que les portes de bronze de la basilique San Zeno Maggiore. Flânez parmi les étals du marché de la piazza delle Erbe et gardez du temps pour découvrir les arènes romaines.  
Installation pour 2 nuits dans la région du lac de Garde.



## Jour 5 : Lac de Garde et sa région

Selon vos envies, détendez-vous dans l'une des piscines thermales de Sirmione, profitez de la plage de Riva del Garde, marchez ou faites du vélo dans la réserve naturelle Rocca di Manerba, ou bien encore empruntez le téléphérique à Malcesine pour découvrir le magnifique panorama sur le lac de Garde et les Dolomites depuis le Monte Baldo.



## Jour 6 : Lac de Garde et sa région – Bergame – Lac de Côme

(200 km / environ 3h)

Départ pour Bergame, ville située dans la plaine du Pô avec les Alpes pour horizon. En funiculaire, rejoignez la partie haute de la cité lombarde pour flâner sur la piazza Vecchia bordée de palais et de cafés, admirer la chapelle Colleoni avec sa façade d'inspiration Renaissance et son intérieur décoré de fresques par Tiepolo ou visiter le mausolée de Rastelli, célèbre jongleur. Installation pour 2 nuits dans la région du lac de Côme.



## Jour 7 : Lac de Côme et sa région

Petit déjeuner buffet. À Bellaggio, la "perle du lac", promenez-vous dans les rues aux maisons colorées et le long du port. Visitez la Villa Melzi, dont les jardins parsemés d'azalées et de rhododendrons au printemps inspirèrent le musicien et compositeur hongrois Franz Liszt. Ne manquez pas, à Tremezzo, la Villa Carlotta réputée pour ses jardins descendant en paliers jusqu'au lac. À Lenno, découvrez le mont sacré d'Ossucio\*\*.



## Jour 8 : Lac de Côme – Lac Majeur (120 km / environ 2h)

Petit déjeuner buffet. Suivez la route côtière jalonnée d'élégantes villas. En chemin, arrêt possible à Côme pour son beau centre historique. Profitez de la vue que réserve l'ermitage Santa Caterina del Sasso, perché sur une falaise, sur le lac Majeur. Installation pour 2 nuits dans la région du lac Majeur.



## Jour 9 : Lac Majeur

Petit déjeuner buffet. Nous vous conseillons de passer la journée sur les îles Borromées : l'Isola Bella avec le palais Borromée et ses jardins en terrasses construits pour ressembler à un bateau ; l'Isola Madre célèbre pour son jardin botanique aux essences végétales rares ; l'Isola Superiore avec son village de pêcheurs.



## Jour 10 : Lac Majeur – Milan (90 km / environ 1h30)

À Milan, montez sur la terrasse du toit du Duomo surmonté de 135 flèches, admirez "la Cène" de Léonard de Vinci à l'église Santa Maria delle Grazie, flânez dans la galerie Victor Emmanuel 2 faite d'acier et de verre, ou visitez la pinacothèque de Brera, l'un des plus beaux musées de peinture d'Italie. Les amateurs de mode ne manqueront pas d'arpenter le Quadrilatero d'Oro, qui accueille plus de 500 boutiques.  
Nuit à Milan.



## Jour 11 : Milan – France (50 km / environ 1h)

Remise du véhicule à l'aéroport de Milan Malpensa ou Linate et envol pour la France.

**À noter :** (\*\*) Les sites classés au Patrimoine Mondial de l'UNESCO sont signalés par 2 astérisques. Les distances kilométriques journalières sont calculées par la route la plus directe. Les itinéraires ne sont que des suggestions. Maximum 2 enfants de 2 à - de 12 ans dans la chambre de 2 adultes.

Départ quotidien du 01/04/2025 au 31/10/2025.

Possibilité de réserver un hébergement de catégorie supérieure (avec supplément, nous consulter).

Possibilité de réserver une voiture de catégorie supérieure (avec supplément, nous consulter).

# INFORMATIONS PARTICULIÈRES

**Bon à savoir:**

**Taxe touristique à Venise : Venise instaure une taxe touristique à compter du printemps 2025.**

Elle sera fixée à 5€ par personne et par jours de visite et sera mise en œuvre 30 jours par an lors les périodes de forte fréquentation.  
Les jours en 2025 où le droit d'accès sera dû de 8h30 à 16h00 sont les suivants:

**Du 18 au 30 avril 2025**

**Le 01, 2, 3, 4, 9, 10, 11, 16, 17, 18, 23, 24, 25, 30, 31 mai 2025**

**Le 01, 2, 6, 7, 8, 13, 14, 15, 20, 21, 22, 27, 28, 29 juin 2025**

**Le 4, 5, 6, 11, 12, 13, 18, 19, 20, 25, 26 et 27 juillet**

Cette taxe s'appliquera aux touristes qui viennent à la journée et devra être acquitter sur le site : <https://cda.ve.it/fr>, qui délivrera un QR code à présenter à l'arrivée.

**Les touristes passant la nuit à Venise ainsi que les résidents de la Vénétie et les étudiant de moins de 14 ans en sont exemptés mais devront néanmoins s'enregistrer sur le site pour obtenir le QR code d'exemption.**

**Cette mesure a été introduite pour aider à mieux gérer le flux touristique et à contribuer à la conservation du patrimoine culturel de la ville. Les contrevenants s'exposent à une amende allant de 50 à 300€.**

Les distances kilométriques journalières sont calculées par la route la plus directe entre les noms des régions ou villes où vous allez dormir. Ces distances n'incluent pas forcément les sites visités. Les temps de trajet sont donnés à titre indicatif et peuvent évoluer, notamment selon les conditions météorologiques et les conditions de circulation.

Les itinéraires ne sont que des suggestions. Nous vous conseillons de choisir telle ou telle recommandation en fonction de vos envies et de prendre votre temps lors de vos visites plutôt que de chercher à tout faire et tout voir.

## Un itinéraire plein de saveurs

La cuisine italienne est souvent associée à la Toscane et aux régions méridionales de la péninsule. Mais ce voyage vous permettra de découvrir qu'on peut également très bien manger en Italie du nord. Citons par exemple les "cicchetti" à Venise (sorte d'amuse-bouches à base de légumes, de viande ou de poisson), la polenta à Bergame ou l'huile d'olive produite autour du lac de Garde. Il y a, enfin, le vin, à l'image des vignobles de la Valpolicella situés non loin de Vérone.

## Le lac Majeur

Pour rejoindre en bateau les îles Borromées, consultez le site internet <https://www.navigazionelaghi.it/>. Ce site donne également des informations sur les horaires de traversée pour les lacs de Garde et de Côme.

## Pourboires

Comme en France, le pourboire est à la discrétion du client. Gardez à l'esprit qu'au restaurant, la note comprend le pain et le couvert ("pane e coperto"), ainsi que la bouteille d'eau.

## Les repas

Les petits déjeuners sont servis sous forme de buffet du matin du jour 2 au dernier jour de votre programme. L'Italie est un pays très marqué par sa cuisine régionale. Chaque région a ainsi ses recettes et ses spécialités transmises de génération en génération. La cuisine italienne est l'une des plus exportées dans le monde, mais rien ne vaut celle que vous goûterez sur place !

# INFORMATIONS SUR LA LOCATION DE VOITURE

Si vous avez réservé votre véhicule de location par notre intermédiaire, vous trouverez ci-dessous des informations utiles.

## Le prix comprend :

- La location de voiture dans la catégorie choisie, délivrée à l'aéroport de Venise auprès d'Avis Italie (Aeroporto Marco Polo, Multip, Viale Luigi Broglio) et restituée au comptoir Avis de l'aéroport de Milan, pour une durée de 9 jours.
- Le kilométrage illimité.
- L'assurance "C.D.W" avec rachat partiel de franchise.
- L'assurance "TP" avec rachat partiel de franchise.
- La taxe locale de 22 %.
- La participation aux coûts d'immatriculation.

## Le prix ne comprend pas :

- Le carburant.
- Les contraventions.
- Les suppléments et options payables sur place (assurances, conducteur additionnel, etc.).
- Les assurances voyages (formule "multirisques toutes causes" vivement recommandée, voir notre brochure).

## Les voitures proposées à la location

Catégorie A (Volkswagen UP ou similaire) - manuelle

Catégorie B (Lancia Ypsilon ou similaire) - manuelle

Catégorie C (Opel Corsa ou similaire) - manuelle

Catégorie D (Fiat 500 X ou similaire) - manuelle

Catégorie E (FIAT 500 Electric ou similaire) - manuelle

Catégorie F (Jeep Renegade ou similaire) - manuelle

Catégorie J (Renault Clio ou similaire) - automatique

Catégorie K (Mercedes Benz B Class ou similaire) - manuelle

Catégorie M (Mercedes Vito ou similaire) - manuelle

## Le contrat Avis :

Rendez-vous au comptoir Avis situé à l'aéroport de Venise pour y récupérer votre véhicule.

Une navette vous acheminera de votre hôtel à l'aéroport. Son prix est inclus dans votre forfait. (L'agence de location de voiture en centre-ville est fermée).

Au comptoir du loueur, les documents requis pour l'ouverture du contrat et la remise de votre voiture sont : le bon d'échange (voucher) sur lequel figure le numéro de réservation ; votre carte d'identité ou passeport ; votre permis de conduire en cours de validité et une carte de crédit ou de débit internationale au nom du conducteur principal. Attention, sans carte de crédit ou de débit, votre véhicule ne vous sera pas délivré.

Les cartes acceptées sont les suivantes : Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Discover et Diners Club. Ne sont pas acceptées les cartes : American Express Traveller's cheque cards, Visa Electron, Maestro cards, Cirrus cards ou JCB cards.

Cette carte bancaire sert à couvrir la caution, les suppléments non inclus dans les forfaits et les franchises non rachetables. Le bureau Avis vous fera remplir un contrat à votre arrivée, sur lequel sont mentionnées ces prestations complémentaires. Il est de votre ressort de décider de souscrire ou non à ces services. Vous devrez alors cocher la case correspondante à votre choix. Si vous cochez la case correspondante à un service non inclus dans la réservation, vous serez automatiquement débité sur votre compte bancaire. Nous vous conseillons de vérifier votre contrat avant de le signer. Aucune réclamation ne pourra être prise en considération par TUI France à votre retour en France.

## Comment calculer votre location ?

La date de prise en charge du véhicule détermine la saison tarifaire applicable pour l'intégralité de la location. La durée de la mise à disposition du véhicule est calculée par tranche horaire de 24 heures, pour un maximum de 24 jours.

En cas de dépassement de la durée initiale de votre location, le paiement des jours supplémentaires s'effectuera en Italie, sur la base du tarif local. Les suppléments seront prélevés sur la carte bancaire du conducteur.

En cas de restitution du véhicule avant la date prévue, les jours non utilisés ne pourront faire l'objet d'aucun remboursement, que ce soit sur place ou à votre retour.

## CONDITIONS DE LOCATION

### Conducteur

- Les conducteurs devront être en possession d'un permis de conduire B valable depuis au moins 1 ou 2 ans (selon la catégorie réservée). Si format cartonné, de couleur rose, il doit être en bon état, en une seule partie et avec une photo identifiable. S'il est déchiré, vous prenez le risque de vous voir refuser la location du véhicule.

Pour les catégories A (MBMR) et B (ECMR), l'âge minimum est fixé à 19 ans. Les conducteurs devront être en possession du permis de

conduire B, valable depuis au moins 1 ans.

Pour les autres catégories, l'âge minimum est fixé à 21 ans. Les conducteurs devront être en possession du permis de conduire B, valable depuis au moins 2 ans.

- Jeune conducteur âgé de moins de 25 ans : un supplément de 20,17 € à 23,80 € (TVA et surcharge aéroport inclus) par jour et par personne, selon le véhicule réservé, sera à régler sur place.

- Conducteur additionnel : En 2023, le loueur Avis ne compte pas de supplément pour le conducteur additionnel.

#### **Prise et restitution :**

- Le véhicule est délivré au bureau Avis de Venise et restitué aux bureaux Avis des aéroports de Milan Malpensa ou Linate ou Bergame . L'accord que nous avons avec ce loueur vous permet d'éviter de payer les frais d'abandon. Si vous restitez votre véhicule en dehors des heures d'ouverture du bureau Avis, des frais pourront vous être facturés sur place. Un numéro de téléphone d'urgence vous sera également communiqué lors de la mise à disposition du véhicule.

- Les frais de carburant se règlent sur place. Le véhicule sera livré avec le plein et devra également être restitué avec le plein, sans quoi le prix du litre au tarif le plus élevé avec majoration vous sera facturé. Si vous payez en espèces, exigez un reçu de la station-service : il sera nécessaire en cas de litige ou de contestation.

#### **Assurances C.D.W et T.P. :**

- Une assurance responsabilité civile "C.D.W." avec rachat partiel de la franchise est incluse dans le prix de votre autotour (si vous avez réservé, par notre intermédiaire, la location de voiture). Cependant, une franchise non rachetable s'applique en cas d'accident provoqué par le conducteur, en cas de dégradations ou de vandalisme sur la voiture, même causés par un tiers. Cette franchise à votre charge s'élève à : 1 000 € (catégories A, B, C, D et J) ; 1 500 € (catégories E et F) ; 2 000 € (catégories K et M).

- Une assurance vol du véhicule "T.P." avec rachat partiel de la franchise est également incluse dans le prix de votre autotour (si vous avez réservé, par notre intermédiaire, la location de voiture). Cependant, une franchise non rachetable s'applique en cas de vol du véhicule. Cette franchise à votre charge s'élève à : 1 900 € (catégories A, B, C, D et J) ; 2 300 € (catégories E et F) ; 2 800 € (catégories K et M).

#### **Assurances complémentaires à réserver et régler sur place, prix soumis sous réserve de modification**

Vous aurez la possibilité de souscrire, sur place, des assurances complémentaires (prix par jour, HORS taxe locale de 22 %, sauf mention contraire) :

**Super Collision Damage Waiver (SCDW)** : elle permet de réduire la franchise à 0 €. Son prix est variable selon le lieu de location. Compter entre 22,44 € par jour (taxes incluses) et 29,47 € par jour (taxes et surcharges aéroport incluses).

**Windscreen Protection** : elle permet de réduire la franchise à 0 €. Son prix est variable selon le lieu de location. Compter entre 3,33 € par jour (taxe incluse) et 5,97 € par jour (taxe et surcharge aéroport incluses).

**Super Theft Protection Waiver (STP)** : elle permet de réduire la franchise à 0 €. Son prix est variable selon le lieu de location. Comptez entre 19,38 € par jour (taxe incluse) et 26,43 € par jour (taxe et surcharge aéroport incluses).

**Personal accident insurance (PAI)** : Son prix est variable selon le lieu de location et le type de véhicule réservé : entre 8,52 € par jour (taxes incluses) et 10,05 € par jour (taxes et surcharges aéroport incluses).

**Super Personal Accident Insurance** : Son prix est variable selon le lieu de location. Compter entre 12,14 € par jour (taxe incluse) et 14,34 € par jour (taxe et surcharge aéroport incluses).

**Super Cover** : comprend la Super Damage Waiver et le Super Theft Protection. Son prix est variable selon le lieu de location. Compter entre 31,44 € par jour (taxe incluse) et 45,71 € par jour (taxe et surcharge aéroport incluses).

**Complete Protection** : comprend la Super Damage Waiver, la Super Theft Protection, la Windscreen Protection, la Super Personal Accident Insurance et la Roadside Assistance Plus. Son prix est variable selon le lieu de location. Compter entre 52,09 € par jour (taxe incluse) et 69 € par jour (taxe et surcharge aéroport incluses).

Aucune de ces assurances ne couvre par exemple la détérioration causée par l'eau, le feu, la perte ou le vol des clés et accessoires.

Note : liste et tarifs non exhaustifs et donnés uniquement à titre indicatif.

#### **Equipements spéciaux (prix soumis à modification)**

Les sièges pour bébés, enfants ou rehausseur se réservent à l'avance. Par contre, ils se règleront sur place, moyennant un supplément de : 90 €/siège pour toute la durée pour une location de plus de 3 jours, sinon 27,50 €/jour/siège pour une location de 3 jours ou moins par location et par équipement (taxes et surcharge aéroport incluses).

**GPS** : le coût de la location d'un GPS est variable selon le lieu de location. Il faut compter entre 16,04 € par jour (taxe incluse) et 18,93 € par jour (taxe et surcharge aéroport incluses).

Les frais de carte de crédit peuvent être appliqués à destination. Le montant peut varier d'une banque à l'autre et selon le type de carte bancaire que vous possédez.

Avis se réserve le droit de substituer des véhicules similaires aux modèles cités. Avis se réserve également le droit d'augmenter, sans préavis, les montants des assurances complémentaires, franchises, taxe locale, taxes pour livraison ou abandon, et de proposer en cours d'année de

nouvelles assurances à régler directement sur place, de changer les horaires d'ouverture et de fermeture des agences.  
Ce document n'est qu'un extrait des principales conditions de location : seul votre contrat remis le jour de votre arrivée au comptoir Avis contient les conditions complètes.

## **Stationnement**

Pour circuler dans les centres historiques, soyez vigilant à l'existence ou pas d'une Zone à Trafic Limité (ZTL), souvent autorisée aux riverains mais interdite aux véhicules extérieurs, sous peine d'amendes élevées.

Si certains hôtels réservés se trouvent dans une ZTL, vous pouvez y accéder mais veillez à communiquer le numéro de la plaque d'immatriculation du véhicule à l'hôtel (ou au garage où vous avez laissé la voiture), qui communiquera l'information aux services de police municipaux. Certains hôtels proposent de réserver à l'avance une place de stationnement. Si vous souhaitez profiter de ce service, retrouvez dans votre carnet de voyages les adresses des hébergements et contactez-les par téléphone ou par courriel.

## **En cas de besoin pendant le voyage :**

Vous pourrez contacter les bureaux Avis utilisés pour ce programme "Venise et la région des lacs" :

- **Venise ville**

Piazzale Roma 496 G, Venezia, 100135

Tel. +39 0415 237 377

Horaires d'ouverture : lundi – samedi 08 h 30/14 h 00

Ou

- **Aéroport de Venise**

Venezia, Aeroporto Marco Polo, Multip P1 Iii P Via Broglio

Tel. +39 0415415030

Horaires d'ouverture : lundi au dimanche 08 h 00/23 h 59

- **Aéroport de Milan Malpensa**

• Milano Malpensa Apt TERMINAL 1, Malpensa Ferno, 21010

Tel : +39 025 858 481

Horaires d'ouverture : lundi au dimanche 07 h 00/23 h 59

Ou

- Milano Malpensa Apt TERMINAL 2, Malpensa Ferno, 21010

Tel : +39 025 858 3803

Horaires d'ouverture : lundi au dimanche 08 h 00/23 h 59

Ou

- Aéroport de Milan Linate

- Aeroporto Milano Linate, Milano, 20090

Tel : +39 027 151 23

Horaires d'ouverture : lundi au dimanche 07 h 30/23 h 30

# HEBERGEMENT

Les bons d'échange vous seront remis auprès de notre agent local à l'aéroport ou au 1<sup>er</sup> hôtel pour les autotours.

Vous serez hébergés, selon votre réservation, soit en hôtels 3\* normes locales soit en hôtels 4\* normes locales, dans les localités ou les régions mentionnées dans le programme.

Les taxes de séjour sont à régler sur place : à titre indicatif, et sous réserve de modification sans préavis, comptez environ de 3 à 4 € par personne et par nuit selon les villes et les catégories d'hôtels. Le montant varie d'une ville à l'autre et toutes les villes n'appliquent pas forcément de taxe de séjour.

Généralement, l'enregistrement dans les hôtels à lieu à partir de 15 h et la chambre doit être libérée avant 11 h. La plupart des hôtels exigent un dépôt en espèces ou une empreinte de votre carte de crédit internationale afin de vous donner l'accès à la télévision payante, au service téléphonique et au service de repas en chambre (si disponible). Vous pourrez régler votre facture le jour de votre départ.

Maximum 2 enfants de 2 à - de 12 ans dans la chambre de 2 adultes.

Les adresses des hébergements réservés figureront dans le carnet de voyages que vous aurez reçu avant votre départ. À la réception de chaque hébergement, remettez votre bon d'échange correspondant. Figurera également, dans votre carnet de voyages, les informations concernant le transfert prévu le jour 1 entre l'aéroport de Venise et la ville de Venise.

**La liste définitive des hôtels est disponible auprès de votre agence de voyage environ 15 jours avant le départ .**



NOUVELLES  
FRONTIERES



NOUVEAU

## Voyagez avec l'essentiel.

Billets d'avion, carnet de voyage, itinéraire détaillé...

Retrouvez tout votre voyage sur l'appli **Nouvelles Frontières**

Téléchargez  
l'appli





Italie

## FORMALITÉ & SANTÉ

**Décalage horaire : Pas de décalage**

**Pas de décalage horaire**

**Pas décalage horaire**

**Temps de vol : 1h40**

**2h**

**2h20**

**2h15**

**1h30**

---

### FORMALITÉS ADMINISTRATIVES\*

- **Carte nationale d'identité ou passeport** en cours de validité pour la durée du séjour.
- Pour un séjour inférieur à 3 mois, le visa n'est pas exigé.
- Afin de pouvoir bénéficier d'une prise en charge par la Sécurité sociale, les Français doivent être munis d'une carte européenne d'assurance maladie.
- Il est recommandé de disposer d'un contrat d'assistance ou d'une assurance permettant de couvrir tous les frais médicaux et de rapatriement sanitaire.
- Pensez à vous munir d'une copie de vos certificats et formulaires, ou à les numériser sur votre propre adresse électronique.
- Les **mineurs** voyageant seuls, avec un seul de leurs parents ou avec une personne ne disposant pas de l'autorité parentale, doivent être munis d'une autorisation de sortie de territoire.

### FORMALITÉS SANITAIRES

- Vaccinations habituelles à jour (DTP et ROR).
- Anti-moustique recommandé.

\*Toutes ces informations, valables pour les ressortissants français, sont données à titre indicatif. Elles peuvent évoluer sans préavis et concernent exclusivement les vols directs de/vers la France. En cas de transit, certains pays peuvent exiger des formalités supplémentaires. Si votre voyage inclut plusieurs destinations, merci de vous référer aux formalités en vigueur pour chacune d'entre elles. Compte tenu de l'évolution rapide de la situation administrative et sanitaire dans certains pays, nous vous recommandons de consulter le site du ministère des Affaires étrangères jusqu'au jour de votre départ.

# INFORMATIONS PAYS

## Monnaie

La devise nationale officielle est l'euro. Les distributeurs de billets sont répandus et le paiement en liquide est le mode le plus courant en Italie. L'acceptation de la carte bancaire s'est généralisée mais de nombreux commerçants la refusent encore. Pour les retraits, les consignes habituelles de prudence s'appliquent. Il convient toutefois d'être particulièrement vigilant avec sa carte car, en Italie, beaucoup de paiements peuvent être effectués sans que ne soit réclamé le code confidentiel.

## Savoir-vivre et coutumes

Les rues et les places jouent un rôle social majeur. Dès la fin de l'après-midi, elles deviennent le lieu principal de sociabilité où toutes les générations se retrouvent pour discuter de tout et de rien. En Italie, il est également une tradition véritablement antique : la sieste (il pisolino). L'été, après le déjeuner, la ville s'endort : les boutiques ferment, la circulation se fait moins dense... Enfin, retenez qu'un tenue couverte vous sera demandée lors des visites des lieux religieux. Les shorts, jupes et débardeurs peuvent être interdits.

## Souvenirs et artisanat

De la gastronomie à l'artisanat, les souvenirs à rapporter d'Italie ne manquent pas : le corail, les majoliques, faïences inspirées de la céramique hispano-mauresque, les santons...

Lorsque vous achetez des objets, pensez à faire établir un reçu et à le conserver. La guardia di finanza peut en effet effectuer des contrôles.

## Langue

Si la langue officielle de l'Italie est l'italien, on y pratique encore les différents "dialectes italiens" : sicilien, frioulan, vénitien... D'autres langues coexistent, à l'image du sarde, de l'allemand (à la frontière avec la Suisse et l'Autriche), de l'albanais dans plusieurs régions du sud ou encore du français dans le Val d'Aoste. Le français et l'anglais peuvent être compris sur les lieux et sites touristiques.

## Météo

L'Italie est marquée par des variations climatiques importantes entre le nord et le sud. Le climat est de type continental au nord, avec un hiver froid et un été chaud, bien qu'il reste clément dans la région des lacs. Au sud de Rome, il est méditerranéen, avec un hiver doux et un été sec et chaud.

## Électricité

Les prises italiennes sont identiques à celles que l'on trouve en France.

## Pourboires

Les pourboires, employés en signe de remerciement, ne sont pas obligatoires mais sont toujours appréciés. Lorsque le service fourni vous apporte satisfaction, il est d'usage de laisser un pourboire aux guide, accompagnateur et chauffeur (prévoir environ 4 € par jour et par personne).

## Fêtes et jours fériés

- 1<sup>er</sup> janvier : jour de l'An
- Vendredi saint et lundi de Pâques
- 25 avril : jour de la Libération
- 1<sup>er</sup> mai : fête du Travail
- 2 juin : fête nationale
- 15 août : Assomption
- 1<sup>er</sup> novembre : Toussaint
- 4 novembre : armistice de Villa Giusti
- 8 décembre : Immaculée Conception
- 25 décembre : Noël
- 26 décembre : Saint-Stéphane

## BOUCLER SA VALISE

### Bagages

Prévoyez de préférence un bagage souple n'excédant pas 20 kg, ainsi qu'un sac à dos pour vos effets personnels de la journée. Prévoyez des vêtements légers, surtout en juillet et août car les températures sont très élevées. Les magasins, hôtels et restaurants étant le plus souvent climatisés, vous prendrez néanmoins garde à l'effet "chaud-froid". Emportez également une paire de chaussures de marche légères ou une paire de baskets.

### À ne pas oublier

- lunettes de soleil
- casquette ou chapeau
- crème solaire à fort indice de protection
- crème anti-moustiques
- nécessaire de toilette
- trousse à pharmacie personnelle

## POUR EN SAVOIR PLUS

### La vie en groupe

Vous allez vivre plusieurs jours en communauté, aussi certaines concessions sont indispensables à la cohésion du groupe. Il est notamment nécessaire d'être ponctuel aux rendez-vous donnés par votre accompagnateur ou guide. Les retards peuvent en effet remettre en cause l'organisation des visites prévues et pénaliser injustement le reste des participants.

### Votre environnement

Les itinéraires que vous allez parcourir ont été choisis pour leur beauté, leur authenticité ou leur originalité. Quelques principes permettront à d'autres voyageurs d'apprécier ces mêmes paysages dans les meilleures conditions. Ainsi, l'eau est un bien précieux dans de nombreux pays, désertiques ou non : ne la souillez pas ! Pour ce faire, prévoyez toujours des savons et shampoings biodégradables. Les animaux que vous pouvez rencontrer dans la nature y sont chez eux : ne les dérangez pas et faites-vous discrets. Enfin, certains sites ou parcs naturels sont protégés et imposent un règlement qu'il est important de respecter. En bref : ne laissez aucune trace derrière vous, ramassez vos déchets et suivez les conseils de votre guide !

Si malgré toutes les attentions que nous portons à l'environnement, vous constatez une négligence quelconque, nous vous demandons d'en faire part à votre agence.

### Recommandations

- Comme dans tout voyage, évitez d'emporter avec vous des objets de valeur. Assurez votre matériel vidéo et photo.
- Emportez une photocopie de vos papiers d'identité ou téléchargez-les sur une plateforme de type Google Drive pour pouvoir y accéder depuis n'importe quel ordinateur.
- Ne laissez jamais vos objets de valeur (argent, passeport, billets d'avions) dans votre chambre, votre bus ou un restaurant. Chaque fois que cela est possible, placez-les dans le coffre de l'hôtel ou dans votre valise fermée à clé. Observez les règles élémentaires de prudence. Nouvelles Frontières et notre prestataire ne sauraient être tenus pour responsables des conséquences de tels vols ou pertes.